

CONDICIONES DEL SERVICIO Clep¹⁰

Los términos y condiciones que más adelante se indican (las "Condiciones Particulares del Servicio Clep¹⁰") regulan el acceso y el uso del Servicio Clep¹⁰ (el "Servicio"), propiedad de Taxus Health Innovations, S.L. (la "Empresa"), compañía mercantil con domicilio social en calle Copérnico nº 5, Parque Empresarial A Grela, 15008, A Coruña (España), constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de A Coruña, en el Tomo 3.500 del Archivo, Sección General, al Folio 205, Hoja nº C-50.769, inscripción 1ª, y con C.I.F. nº B-70390950.

El acceso al Servicio y la utilización de sus contenidos y funcionalidades implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a las Condiciones Generales y a las Condiciones Particulares que se exponen en la versión publicada en el momento que el usuario acceda al mismo.

La última versión de las Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares del Servicio podrá ser consultada siempre que lo desee en la dirección electrónica <https://clep.io>. Si el usuario decide no aceptar las Condiciones vigentes deberá abstenerse de acceder al Servicio y/o utilizar los contenidos y/o funcionalidades en él disponibles.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO Clep¹⁰

1. DEFINICIONES PREVIAS

1. "Registro Personal de Salud", "RPS" o "PHR": registro electrónico de información de salud (enfermedades, tratamientos, mediciones, pruebas, etc.) relativa a un individuo, que ha sido cargada por él mismo en el Servicio, bien directamente o a través de dispositivos o aplicaciones de terceros (tales como Apple Health o Google Fit). Puede incluir texto, datos numéricos, imágenes, vídeos, o información en cualquier otro formato que se defina ahora o en el futuro en el Servicio, y puede ser gestionado, compartido y controlado por el propio individuo, o por alguien autorizado por él.
2. "Servicio Clep¹⁰" o "Servicio": conjunto de prestaciones y funcionalidades que se facilita al usuario que contrata y acepta las condiciones del Servicio. Incluye, a título enunciativo y no limitativo, el almacenamiento de su PHR; la disponibilidad de diversos interfaces (web, móvil, dispositivos de medida, etc.) para la consulta, actualización y gestión del mismo; el establecimiento de canales de interoperabilidad con centros sanitarios para la alimentación automática de información de salud; la generación de informes, alertas, etc. para el seguimiento de la salud; las herramientas para la compartición de información con profesionales de la salud, familiares, amigos, ..., siempre bajo el control del usuario; y, en general, cualquier producto, ventaja, facilidad o prestación que la Empresa ponga a disposición del Usuario, ahora o en el futuro, por el mero hecho de haber éste contratado el Servicio.
3. "Usuario": persona, de edad mayor o igual a 16 años cumplidos (conforme al art. 8.1 del RGPD¹), que se dio de alta en el Servicio y, en consecuencia, dispone de credenciales propias para que el sistema le identifique, le permita gestionar su PHR y acceder a las funcionalidades que correspondan en función de la modalidad del Servicio contratada.

1 RGPD: Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos

2. OBJETO DE LAS CONDICIONES

1. Constituye el objeto de las presentes Condiciones regular el acceso y la utilización del Servicio.
2. La Empresa se reserva la facultad de añadir, modificar, interrumpir, desactivar y/o cancelar, en cualquier momento, los contenidos y funcionalidades del Servicio. Para ello, y salvo causa de fuerza mayor, se enviará previamente una notificación advirtiendo de ello al Usuario. Quedan al margen de esta reserva los contenidos propios del PHR, cuyo tratamiento se ajustará en todo momento a los preceptos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

3. REGISTRO

1. Como condición previa para el uso del Servicio, el Usuario debe cumplimentar un formulario de alta, proporcionando la información solicitada (al menos, aquellos campos que se hayan marcado como obligatorios). En relación con el proceso de registro, el usuario se obliga a:
 - facilitar los datos veraces, exactos y completos sobre su identidad y
 - actualizar en el futuro los datos de registro para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos.
2. Una vez cumplimentado el formulario de registro, se enviará automáticamente un mensaje a la dirección email facilitada por el Usuario, para verificar que efectivamente es suya. El Usuario deberá acceder a su buzón de correo y hacer clic en el enlace incluido en ese mensaje, antes de que transcurra el plazo de tiempo allí estipulado. En tanto no lo haga, su dirección electrónica se considerará como “no validada” y, aunque el Usuario dispondrá de acceso al Servicio, es posible que determinadas funcionalidades no estén plenamente operativas en tanto no valide su dirección electrónica. Si venciese ese plazo sin haberla validado, el usuario podrá generar un nuevo mensaje de validación desde el menú de Configuración de Usuario.
3. El Usuario no podrá utilizar como dirección de email (o como nombre de usuario, si el Usuario registró uno en el menú de Configuración de Usuario) palabras y/o expresiones que, en general, fuesen contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y, en general, palabras y/o expresiones sobre las que recaiga algún derecho que excluya la utilización por el usuario de las mismas. A tal fin, el usuario no podrá seleccionar palabras o expresiones que sean malsonantes, injuriosas, calumniosas, idénticas, similares o en modo alguno coincidentes con signos distintivos, denominaciones sociales, direcciones email, así como nombres, apellidos, nombres artísticos y/o seudónimos de terceras personas. Si el usuario facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si la Empresa tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuera falsa, inexacta o incompleta, o fuese contraria a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas, de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la Empresa tendrá derecho a cancelar el registro y denegar el acceso y uso, presente o futuro, del Servicio.
4. El Usuario podrá cancelar y desactivar su registro en cualquier momento, utilizando para ello la funcionalidad habilitada a tal efecto.
5. El Usuario reconoce y acepta que la Empresa se reserva el derecho a cancelar y eliminar la información de aquellos registros inactivos durante un periodo de tiempo superior a un año.

4. MODALIDADES Y PRECIOS

1. En el proceso de registro, el Usuario deberá elegir una de las modalidades de utilización del Servicio, de entre las que allí se muestren, que serán las vigentes y disponibles en ese momento. Cada una de las modalidades presentará unas condiciones particulares de

contratación, compuestas por un conjunto de prestaciones y el precio aparejado, cuya aceptación se encuentra también integrada en estos términos y condiciones, por cuanto el Usuario está obligado a elegir la modalidad que mejor se adecúa a sus necesidades, lo que establece libremente.

2. Si la modalidad elegida no fuese gratuita y comportase el abono de una contraprestación económica, el precio a pagar será en concepto de licencia de uso y tendrá carácter periódico renovable. La periodicidad por defecto será anual, aunque en las condiciones particulares de contratación de cada modalidad se podrán establecer periodicidades diferentes. Siempre y cuando el Usuario no comunique su intención de cambiar de modalidad o de darse de baja del Servicio, por los medios establecidos para ello, con al menos un (1) día de antelación a la fecha de vencimiento, la prestación del Servicio se entenderá renovada en las condiciones y modalidad preexistentes.
3. El Usuario recibirá aviso recordándole la caducidad de la suscripción vigente y las condiciones de la próxima renovación, y podrá cancelar el Servicio en cualquier momento en los términos previstos en estas mismas Condiciones del Servicio.
4. En cualquier momento, dentro del plazo de vigencia de la licencia, el Usuario podrá solicitar el cambio de modalidad. Si la nueva modalidad solicitada es de pago, el cambio tendrá efecto inmediato, y, si la modalidad anterior era también de pago, en el importe a pagar se descontará automáticamente la parte proporcional del precio de la modalidad vigente por los meses naturales completos no utilizados a partir del momento del cambio. Si el cambio solicitado comporta el paso a una modalidad gratuita, se mantendrá el Servicio con las prestaciones superiores hasta la fecha de su vencimiento, y será entonces cuando tenga efecto la nueva modalidad contratada. En ningún caso se generarán devoluciones al Usuario.
5. Las renovaciones, si el usuario no indica otra cosa, se realizarán utilizando el mismo método de pago elegido para la tramitación del alta en el Servicio.
6. Si, como medio de pago, el Usuario eligió el servicio iTunes de Apple integrado dentro de la app iOS (“in-app-purchases”), para poder cambiar de modalidad deberá cancelar la suscripción desde ese mismo servicio y, en la fecha de vencimiento, contratar la nueva modalidad deseada.

5. ACCESO AL SERVICIO

1. Para el acceso al Servicio, el usuario debe:
 - contar con un acceso a la Red, bien sea directamente o bien indirectamente a través de los dispositivos de acceso;
 - tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal (ordenador, teléfono, etc.) y un software (navegador, app, etc.) que sean adecuados al efecto. En la página web <https://clep.io> se podrán publicar las características mínimas y versiones del software (sistema operativo, navegador, etc.) homologado para la correcta utilización del Servicio.
 - disponer de credenciales de acceso vigentes, siendo éstas la dirección email (o, indistintamente, el nombre de usuario) y la contraseña.
2. Para el correcto acceso, visualización y gestión de determinados contenidos y funcionalidades del Servicio, el usuario podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del usuario, declinando la Empresa cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.
3. El usuario se obliga a no acceder al Servicio por otros medios que no sean las interfaces que la Empresa proporciona para acceder al mismo.
4. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su dirección email (o nombre de usuario) y de su contraseña, así como a mantener esta última en secreto. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de su contraseña, asumiendo

personalmente cualesquiera actividades que se realicen o que tengan lugar mediante la utilización de sus credenciales.

6. NORMAS DE USO DEL SERVICIO

1. El usuario se obliga a usar el Servicio de forma diligente y correcta. Asimismo, el usuario se compromete a no utilizar el Servicio:
 - para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y
 - con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando la Empresa cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.
2. El usuario reconoce y acepta que el uso del Servicio será efectuado con fines estrictamente personales, privados y particulares. Queda expresamente prohibido que el usuario autorice a terceros el uso, total o parcial del Servicio, o que introduzca y/o incorpore como, o en, una actividad empresarial propia los contenidos y/o funcionalidades en él incorporados. Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales los Usuarios puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los contenidos y/o funcionalidades del Servicio.
3. El Usuario se compromete a no dañar, inutilizar o deteriorar los equipos y sistemas informáticos o equipos de telecomunicaciones de la Empresa o de cualesquiera terceros, ni los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos.
4. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos y funcionalidades de cualquier forma que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, o impedir la normal utilización o disfrute del mismo por parte de otros usuarios.
5. El Usuario se obliga a no modificar los equipos y sistemas de la Empresa de ninguna manera, ni a utilizar versiones de equipos y sistemas modificadas con el fin de obtener acceso no autorizado a cualquier funcionalidad y/o contenido del Servicio.
6. El Usuario se obliga a no interferir ni interrumpir el acceso y utilización del Servicio, servidores o redes conectados al mismo, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.

7. CONTENIDOS DEL SERVICIO

1. Registro Personal de Salud
 - El Usuario será el titular y responsable exclusivo de la información incluida en su PHR. El Servicio le proporcionará exclusivamente funcionalidades para la consulta, modificación, organización, eliminación, compartición y, en general, gestión de esa información, pero siempre serán acciones ejecutadas o encomendadas por el Usuario. Por tanto, la Empresa no se responsabiliza ni garantiza que esa información sea correcta, exacta, completa o actualizada.
 - La Empresa se compromete, dentro de las Condiciones del Servicio, a alojar y facilitar el acceso seguro desde Internet a la información del PHR, cumpliendo las medidas de seguridad que establezca la legislación vigente en cada momento.
2. Información suministrada por terceros
 - El Registro Personal de Salud puede ser complementado con información o contenidos facilitados por otras fuentes distintas del propio Usuario. Entre ellas se encuentran centros hospitalarios, laboratorios de análisis clínicos, consultas médicas, etc., con las que la Empresa establezca un acuerdo para la transmisión de información de la historia clínica de los Usuarios del Servicio a su PHR en el mismo.

- El inicio del envío de este tipo de información requerirá el previo y expreso consentimiento del Usuario, generando una solicitud específica desde el apartado habilitado para ello en el Servicio, y siguiendo el procedimiento que en cada caso se detalle. Asimismo, el Usuario podrá en cualquier momento cancelar la recepción en su PHR de información proveniente de cualquiera de las entidades externas autorizadas.
- Una vez establecido el “vínculo” entre el PHR de un Usuario y su correspondiente historia clínica en una entidad externa, la información se transmitirá de forma automática de ésta a aquella, con la frecuencia y el tipo de información que se haya acordado. Esta información será añadida, actualizada, modificada o, incluso, cancelada en el episodio correspondiente del PHR si lo es en la historia clínica que el Usuario tiene en la entidad externa, sin que la Empresa tenga absolutamente ninguna responsabilidad sobre estos cambios.
- La Empresa no garantiza, ni asume responsabilidad alguna sobre la certeza, integridad, exactitud y actualidad de tal información y/o contenidos, debiendo el Usuario dirigirse, en caso de reclamación, a la entidad externa que los provee. En cualquier caso, el Servicio dispone de un apartado de Notificaciones que el Usuario puede utilizar para comunicar incidencias en el funcionamiento del canal de interoperabilidad establecido con cualquier entidad externa.

8. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Para empezar a hacer uso del Servicio, el Usuario precisará completar un formulario de registro previo, facilitando datos de carácter personal, todos ellos de carácter identificativo y algunos de los cuales serán obligatorios. Una vez registrado, el Usuario – de forma totalmente voluntaria – podrá incorporar los datos pertenecientes a su PHR, bien de manera personal o agregada desde fuentes externas, en los términos previstos en estas mismas condiciones descriptivas del Servicio.
2. Los datos de carácter personal del Usuario serán tratados por la Empresa conforme establece la normativa española y europea en materia de protección de datos, muy especialmente el Reglamento 2016/679 del Parlamento y del Consejo Europeo, e incluidos en uno o varios ficheros cuya titularidad corresponde a la Empresa con la exclusiva finalidad de gestionar la prestación del Servicio y la relación con el Usuario, informarle sobre las actuales o futuras funcionalidades del Servicio, promociones u ofertas ligados al mismo, o sobre productos y servicios que la Empresa considere del interés del Usuario, relativos generalmente al sector de la Salud (hospitales, clínicas, centros de salud, laboratorios clínicos, farmacias, aseguradoras, tecnología, etc.). La remisión de esos datos a los ficheros de la Empresa es voluntaria y con el consentimiento del Usuario, además de ser necesaria para una efectiva ejecución del Contrato del Servicio conforme a las presentes Condiciones, las cuales constituyen las bases jurídicas del tratamiento. Los datos serán conservados por tiempo indefinido, en tanto permanezca activa la relación jurídica derivada del acceso y uso del Servicio, y no serán objeto de cesión en ningún caso, salvo en aquellos supuestos expresamente previstos por la Ley.
3. El Usuario, durante la utilización de los Servicios, puede aportar datos de PHR de terceros, por lo que declara tener la autorización - si fuese pertinente - para así hacerlo, habiendo recabado el consentimiento legalmente exigido para su incorporación y posterior tratamiento.
4. Los menores de edad, a partir del momento en que cumplan 16 años, podrán rescatar para gestionar por sí mismos los datos de su PHR, aportados previamente por un usuario registrado y con capacidad legal para ello. Este proceso, que en Clep¹⁰ se denomina “emancipación”, deberá ser iniciado por el usuario responsable de ese menor en el menú de Gestión del Paciente, y deberá asignarle una dirección de correo electrónico que será válida, lo que supondrá su obligado registro como Usuario del Servicio y la efectiva

acreditación de que los datos le pertenecen. En el caso de que un mayor de 16 años quiera “emanciparse” en Clep¹⁰, pero el usuario responsable de su PHR no ejercite esta opción, deberá solicitarlo mediante email dirigido a lopd@clepio.com, y deberá aportar posteriormente la documentación que se le exija para demostrar la auténtica titularidad de los datos de ese PHR.

5. La Empresa garantizará al Usuario el efectivo ejercicio de los derechos reconocidos por ley, lo que podrá hacer, en primera instancia, mediante el acceso, rectificación, cancelación y portabilidad de sus datos desde el propio Servicio. Para todos aquellos derechos o datos que no puedan ser gestionados directamente desde el Servicio, el Usuario podrá remitir su solicitud, desde la cuenta de correo empleada para la utilización de los Servicios, a la dirección de correo lopd@clepio.com. Las respuestas se dirigirán a esa misma dirección del Usuario, como medida de seguridad para garantizar la autenticidad de la identidad del solicitante. También será posible su ejercicio mediante escrito, acompañado de fotocopia de DNI o documento equivalente que le identifique, dirigido a la dirección de la Empresa, indicada previamente, a la atención del Departamento de Protección de Datos y Privacidad.
6. A los exclusivos efectos del Derecho de Cancelación, cuando un Usuario lo solicite y, con ello, la propia cancelación de los Servicios, será el Usuario el responsable de exportar y descargar toda la información de su PHR, de forma previa y antes de comunicarlo a la Empresa. Para ello, el Servicio dispone de la opción “Exportar registros”, que vuelca la información a un fichero en un formato generalmente admitido por otros sistemas de información personal de salud. No obstante, el Servicio puede albergar más información que la admitida en el formato de estos ficheros de intercambio, por lo que será responsabilidad del Usuario verificar qué información ha sido ya exportada y qué otros datos, documentos, imágenes, etc. debe descargarse adicionalmente de forma manual hasta completar la totalidad de la información de su PHR o de los PHR a él vinculados.
7. Si se cancela el Servicio para un Usuario a instancias de la Empresa, sea cual sea la causa que lo provoque, ésta se lo comunicará a través del canal de notificaciones de que dispone el propio Servicio y a través de correo electrónico, y le concederá un plazo de 30 días para que proceda a la exportación y descarga de la información de su PHR. Transcurrido ese plazo, se procederá a la cancelación efectiva del Servicio.
8. En el momento en que se lleve a cabo la cancelación efectiva del Servicio, la Empresa se compromete, a tenor de lo establecido en la legislación vigente, a destruir toda la información de carácter personal del PHR del Usuario o de los PHR a él vinculados, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, manteniendo exclusivamente información anonimizada conforme se detalla en la Cláusula 9ª. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación.
9. La información del PHR de un Usuario fallecido se conservará indefinidamente, salvo que la Empresa decida aplicar el criterio descrito en la Cláusula 3.5, relativo al derecho a cancelar y eliminar la información de aquellos registros que superen un determinado periodo de tiempo de inactividad. Mientras la información de dicho Usuario permanezca en el Servicio, las personas vinculadas al fallecido podrán ejercer los derechos que la legislación vigente les confiera sobre los datos del fallecido, para lo que deberán remitir un escrito, acompañado de la documentación que acredite tal condición, dirigido a la dirección de la Empresa, indicada previamente, a la atención del Departamento de Protección de Datos y Privacidad.
10. En previsión de cumplimiento de lo antedicho, la Empresa ha adoptado todas las medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, con el objeto de cumplir escrupulosamente la normativa europea y española en protección de datos, compromiso que mantendrá en el futuro.
11. La Empresa garantiza que existen controles para prevenir la apertura de brechas en la seguridad u otras consecuencias negativas, adoptando las medidas organizativas y los procedimientos técnicos más adecuados con el fin de minimizar estos riesgos. No obstante

lo anterior, la Empresa advierte que el estado actual de la técnica no garantiza la no vulneración de los sistemas de seguridad o la inviolabilidad de las comunicaciones cuando los datos son transportados a través de cualesquiera redes de telecomunicación.

12. Por prestarse el Servicio desde instalaciones gestionadas o subcontratadas por la Empresa, es de interés de ésta la comunicación pública de que los sistemas de información empleados radican en España y que cumplen los estándares de seguridad exigidos por la legislación española y europea, así como los requeridos por las normas de seguridad y buenas prácticas informáticas.
13. Cualquier variación en el tratamiento de los datos de carácter personal y, con él, cualquier variación en esta política de privacidad, será debidamente comunicada al Usuario en la forma legalmente establecida. La solicitud de nuevos datos de carácter personal, ligados a nuevas prestaciones de los Servicios, serán igualmente recabadas de acuerdo a la legalidad vigente en cada momento, realizándose de manera granular si se realiza a través de la aplicación para dispositivos móviles.

9. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN ANÓNIMA

1. La Empresa se reserva el derecho de utilizar toda la información residente en el Servicio, tanto la generada por sus propios medios, como la obtenida de entidades externas o registrada por los Usuarios actuales o pasados, para la elaboración de estadísticas, informes, estudios, bases de datos, o su inclusión en nuevos servicios, con o sin ánimo de lucro, que pueda resultar de utilidad a terceros (universidades, centros de investigación, empresas, administraciones públicas, etc.). Dicha información será sometida previamente a un exhaustivo proceso de anonimización, que elimine cualquier dato de carácter personal que pudiera, directa o indirectamente, denotar o deducir la identidad de los titulares de la información.

10. VIGENCIA DE LAS CONDICIONES PARTICULARES Y SU MODIFICACIÓN

1. La relación jurídica derivada del acceso y la utilización del Servicio, así como de los Contenidos y Funcionalidades en él incorporados, tiene una duración indefinida. Asimismo cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido.
2. Sin perjuicio de lo anterior, dicha relación se tendrá por terminada con carácter inmediato cuando la Empresa publique unas nuevas Condiciones Particulares. El acceso y utilización del Servicio por el Usuario implicará la plena adhesión y aceptación de las nuevas condiciones y, consecuentemente, el inicio de una nueva relación jurídica.
3. La Empresa se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, las presentes Condiciones Particulares.

11. CESIÓN A TERCEROS

1. El Usuario no podrá ceder, transferir, gravar o subrogar en favor de terceras partes los derechos y obligaciones establecidos en estas Condiciones Particulares.
2. La Empresa podrá ceder, transferir, gravar o subrogar a favor de terceras partes, total o parcialmente, los derechos y obligaciones asumidas en virtud de la relación contractual aquí expuesta, así como la posición contractual a cualquier tercer parte, entendiéndose por medio de la presente cláusula que el Usuario otorga autorización suficiente a tal efecto.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

1. El Servicio es operado y controlado por la Empresa desde sus oficinas en España. Consecuentemente, todas las cuestiones que pudieran derivarse del acceso y/o uso del mismo se entenderán reguladas e interpretadas de conformidad con la legislación española.
2. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, la Empresa y el usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competentes en el Reino de España.

13.NOTIFICACIONES

1. Salvo indicación en contrario, todas las notificaciones, requerimientos, acuerdos, consentimientos, aceptaciones, aprobaciones o comunicaciones que fueren precisas de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares o que, de una u otra forma, estuvieren relacionadas con el mismo, deberán ser plasmadas por escrito, y enviadas a la Empresa por correo al domicilio social de la compañía, a la atención del Departamento Jurídico.